

## **Algemene leveringsvoorwaarden SoliPharma B.V.**

### **Artikel 1 Definities:**

**Leverancier:** SoliPharma B.V. te Oudenbosch (Kvk nr. 20098571) of haar rechtsopvolgers.

**Afnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst is aangegaan voor de levering van Producten en/of Diensten.

**Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, inclusief eventuele aanvullende afspraken.

**Order:** schriftelijke of mondelinge opdracht van Afnemer aan Leverancier tot het leveren van Producten en/of Diensten.

**Producten:** goederen die op grond van de Overeenkomst door Leverancier aan Afnemer worden geleverd.

**Diensten:** de op grond van de Overeenkomst te verrichten diensten.

### **Artikel 2 Algemeen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en overige rechtsbetrekkingen tussen Leverancier en Afnemer. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een Overeenkomst aangegaan tussen Afnemer en Leverancier enerzijds en van deze voorwaarden anderzijds gelden de bepalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij strijd tussen, dan wel onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze voorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Afnemer of elke andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. De Leverancier is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Afwijking van deze leveringsvoorwaarden is slechts geldig indien de Leverancier hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd. Indien een bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 3 Offerte, totstandkoming Overeenkomsten en opgaven**

#### **Producten:**

Een offerte is geldig t/m 1 maand na dagtekening daarvan. Een Overeenkomst komt tot stand nadat Afnemer een offerte heeft aanvaard en Leverancier de Order schriftelijk heeft bevestigd. Een prijsindicatie is geen offerte en verplicht Leverancier tot niets. Alle opgaven m.b.t. Producten zijn door Leverancier met zorg gedaan; afwijkingen ter zake kunnen niet altijd volledig worden voorkomen. Afnemer zal aan Leverancier alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen steeds tijdig, volledig en correct ter beschikking stellen. Leverancier is niet gehouden aan een offerte indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4 Adviezen:**

Hoewel Leverancier adviezen met de grootst mogelijke zorg verstrekt, kan Afnemer geen rechten ontleen aan adviezen, aanbevelingen en/of andere informatie met betrekking tot de (samenstelling van) Producten, de specificaties, ingrediënten, benodigde hulpstoffen en/of het gebruik daarvan. Alle door Leverancier verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en geschieden zonder enige aansprakelijkheid, voor zover rechtens toegestaan.

#### **Artikel 5 Prijzen:**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en indien van toepassing, exclusief overige heffingen van overheidswege. Alle prijzen kunnen transportkosten en in- en uitvoerrechten omvatten, afhankelijk van de overeengekomen Incoterms. De prijzen genoemd in door Leverancier verstrekte prijslijsten zijn geldig t/m de daarin vermelde data. Leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds te wijzigen indien kostprijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven.

#### **Artikel 6 Betaling:**

Afnemer zal het aan hem gefactureerde bedrag binnen de overeengekomen termijn aan Leverancier voldoen. Deze termijn is een fatale termijn. Na het verstrijken van de laatste dag van de

betalingstermijn is Afnemer automatisch, in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, en wordt de wettelijke (handels)rente, in rekening gebracht. Alle door de Leverancier gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijk (zoals incasso- advocaat- en deurwaarderskosten) als gerechtelijk, die verband houden met de invordering van door de Afnemer verschuldigde bedragen, komen volledig voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,- exclusief BTW. Afnemer mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en facturen dienen zonder korting, inhoudingen of verrekeningen te worden voldaan. Als op enig moment bij Leverancier twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van Afnemer, is Leverancier gerechtigd, alvorens te presteren, vooruitbetaling en/of (aanvullende) zekerheden te eisen. Indien Afnemer niet aan zijn (betalings-)verplichtingen voldoet, is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In geval van faillissement of surseance van betaling van Afnemer zijn alle vordering van Leverancier onmiddellijk opeisbaar. Bij annulering door Afnemer is deze gehouden reeds door Leverancier gemaakte kosten te vergoeden.

#### **Artikel 7 Levering en risico:**

De leveringstermijnen opgegeven door Leverancier zijn geen fatale termijnen. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding. Leverancier heeft het recht in delen te leveren en overeenkomstig te factureren. De overeengekomen Incoterm bepaalt wanneer het risico van de Producten op Afnemer over gaat. Afwijkingen van de bestelde hoeveelheid Producten zijn binnen redelijke grenzen toelaatbaar. Als toelaatbaar wordt in ieder geval geacht te zijn een afwijking van 10% ten opzichte van de Order, tenzij er sprake is van dwingendrechtelijke regels. Afnemer is verplicht het meerdere af te nemen en met het mindere genoegen te nemen. Neemt Afnemer de Producten en/of Diensten niet of niet tijdig af, dan is deze zonder ingebrekestelling in verzuim. Leverancier is in zo'n situatie gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan. Afnemer blijft de koopsom vermeerderd met rente en kosten verschuldigd.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud:**

Geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier tot het moment dat Afnemer volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen op grond van de Overeenkomst, alle daarmee vergelijkbare overeenkomsten en/of de verschuldigde schade, rente en kosten die het gevolg zijn van het niet nakomen van de Overeenkomst. Zolang het aan Leverancier verschuldigde niet volledig is betaald, heeft Leverancier het recht de Producten terug te halen en is Afnemer in dat kader verplicht Leverancier toegang te verschaffen tot de locaties waar de Producten zich bevinden. Afnemer zal Leverancier er direct schriftelijk van op de hoogte brengen als derden beslag (dreigen te) leggen op de Producten of als het faillissement van Afnemer is aangevraagd dan wel Afnemer een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend.

#### **Artikel 9 Overmacht:**

Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Leverancier kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en diefstal of verlies van werktuigen. Als zich een situatie van overmacht voordoet, zal Leverancier Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De nakoming van de verplichtingen van Leverancier wordt zolang de overmachtssituatie zich voordoet opgeschort. Houdt de overmachtssituatie langer dan 7 dagen aan, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, echter uitsluitend ten aanzien van het deel van de Overeenkomst dat nog niet nagekomen is.

#### **Artikel 10 Inspectie en gebreken:**

Afnemer is verplicht de geleverde Producten (inclusief verpakking) onmiddellijk na ontvangst en geleverde Diensten onmiddellijk na het uitvoeren van de werkzaamheden te inspecteren op gebreken. Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten uiterlijk 14 werkdagen na constatering schriftelijk worden gemeld. Na ontdekking van enig gebrek, is Afnemer verplicht verwerking of enig ander gebruik van de betreffende Producten onmiddellijk te staken. Afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht door Leverancier gewenste medewerking verlenen en heeft geen recht tot reclameren zolang door Leverancier geen controle van de klacht heeft kunnen plaatsvinden. Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens Leverancier, uit welke hoofde dan ook, verjaren na verloop van één jaar na levering. Reclames met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend.

#### **Artikel 11 Recalls:**

Partijen zijn gehouden elkaar onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen zodra een Partij bekend is met mogelijke (veiligheids)risico's met betrekking tot de Producten. Afnemer zal niet overgaan tot een recall van Producten zonder voorafgaand overleg met Leverancier. Leverancier is in geen geval gehouden schade en/of kosten van Afnemer te vergoeden indien een recall actie wordt getroffen, tenzij door Afnemer wordt aangetoond dat de recall actie noodzakelijk is wegens een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, in welk geval het bepaalde in artikel 13 van overeenkomstige toepassing is op de aansprakelijkheid van Leverancier. Afnemer is gehouden volledige medewerking te verlenen aan een recall of blokkering van producten en dient, indien vereist, onmiddellijk tot terughalen van de Producten over te gaan. Het is Afnemer niet toegestaan Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier te retourneren.

#### **Artikel 12 Garantie:**

Leverancier staat er jegens Afnemer voor in dat Producten bij aflevering beantwoorden aan de overeengekomen specificaties, behoudens eventuele afwijkingen in de bestelde hoeveelheden zoals vermeld in deze voorwaarden. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de stabiliteit van de Producten zolang Afnemer Leverancier geen opdracht heeft gegeven een stabiliteitsonderzoek uit te voeren. Als tijdig wordt aangetoond dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeengekomen specificaties, heeft Leverancier de keuze de niet deugdelijke Producten of Diensten kosteloos opnieuw te leveren of een korting op de koopprijs te verlenen waarna Leverancier ter zake van haar garantieverplichtingen volledig is gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding is gehouden. Afnemer heeft geen recht op garantie in geval van 1) onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik c.q. opslag van de Producten, 2) verwerking, vermenging of bewerking door Afnemer of een derde van de Producten, 3) enig handelen van Afnemer in strijd met instructies of adviezen van Leverancier en 4) indien Afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt die van invloed is geweest op de levering of het gebruik van de Producten.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring:**

Leverancier is alleen aansprakelijk voor directe schade van Afnemer als die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leverancier of diens leidinggevend personeel. Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst en aanspraken van derden) van Afnemer of derden, noch voor schade (direct en/of indirect) die het gevolg is van a) ondeskundig of onjuist gebruik en/of opslag van de Producten door Afnemer, b) fouten of onvolledigheden in de door Afnemer verstrekte informatie, c) bewerkingen van de Producten door Afnemer en d) een door Leverancier aan Afnemer gegeven advies als bedoeld in artikel 4, tenzij het geven van advies door Leverancier

onderdeel uit maakt van de Overeenkomst en dergelijke werkzaamheden tegen betaling worden uitgevoerd. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt is de schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden, op welke grond dan ook.

#### **Artikel 14 Geheimhouding:**

Alle informatie waarvan partijen weten of behoren te weten dat deze informatie vertrouwelijk is, wordt vertrouwelijk behandeld, blijft eigendom van de verstreckende partij en wordt niet zonder toestemming van de verstreckende partij met derden gedeeld. Vertrouwelijke informatie mag niet zonder toestemming van de verstreckende partij worden gebruikt. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van partijen. Een schending van deze verplichting door een werknemer wordt beschouwd als een schending door die partij zelf. De verplichting tot geheimhouding duurt voor onbepaalde tijd voort nadat de Overeenkomst geëindigd is. Indien partijen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst separaat een geheimhoudingsovereenkomst hebben gesloten, geldt het bepaalde in dit artikel in aanvulling daarop.

#### **Artikel 15 Verzuim en ontbinding:**

Als Afnemer niet behoorlijk of niet binnen de gestelde termijnen of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst of deze voorwaarden, is Afnemer automatisch in verzuim en is Leverancier gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat voldoende zekerheden zijn gesteld en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten:**

Alle rechten van intellectueel eigendom op door Leverancier geleverde Producten, Diensten en bijbehorende verpakkingen en documentatie berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers. Levering geeft de afnemer slechts het recht deze te gebruiken voor het overeengekomen doel. Wijziging, vervoelvoudiging of gebruik onder een andere naam of merk is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen:**

Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) is uitgesloten. De bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West Brabant, locatie Breda is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Leverancier mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Deze voorwaarden zijn in ..... gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20098571